

AGAPE

Rapport d'activités 2020



TABLE DES MATIÈRES

Edito.....	3
Activité et chiffres clefs.....	4
Focus sur la réorganisation de la Maison des Familles en période COVID.....	7
Focus temps fortS.....	7
Point RH.....	8
Rapport financier	Erreur ! Signet non défini.

EDITO

L'année 2020 fut tout à fait inédite compte tenu de la crise sanitaire mondiale du COVID-19. En effet, cinq mois après l'ouverture de la Maison de Familles de Cayenne en septembre 2019, nous avons dû suspendre nos activités en présentiel durant trois mois, maintenant la relation avec les familles en distanciel.

À l'issue de cette période de confinement, nous avons adapté le fonctionnement de la structure (horaires, modalités d'accueil, activités...) tout en proposant un accueil de qualité dans le respect du protocole sanitaire visant à garantir la sécurité de l'équipe et des familles.

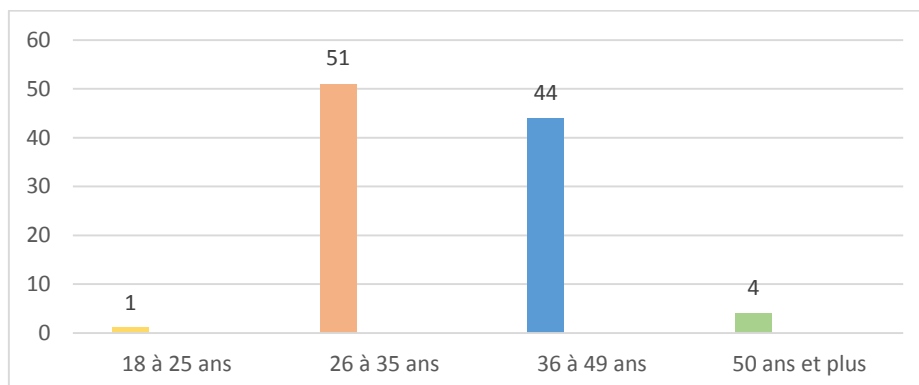
La Maison des Familles de Cayenne a accueilli 100 nouvelles familles, et ce, malgré le contexte exceptionnel de cette année 2020. Cela témoigne de l'importance du besoin de créer et de renforcer le lien entre parents et enfants, de bénéficier d'un espace sécurisé au sein duquel les familles peuvent partager leurs réalités, mener des actions ensemble et surtout de s'engager dans une dynamique de résolution de leurs problèmes par l'écoute, le non-jugement et l'entraide.

À travers des lieux ressources comme la MdF, de nombreuses familles en situation de fragilité ont résisté comme elles ont pu, au repli sur soi, à la détresse psychologique qui sont une des nombreuses conséquences du confinement et des couvre-feux. Nous n'avons pas relevé ce défi seuls mais bel et bien avec le concours de nos partenaires, intervenants, et l'implication sans faille de l'équipe.

Ce rapport d'activité met en évidence à la fois le respect de nos engagements, le cadre dans lequel s'inscrit la Maison des Familles et notre capacité à nous adapter en temps de crise majeure, et cela, toujours au bénéfice des familles.

ACTIVITÉ ET CHIFFRES CLEFS

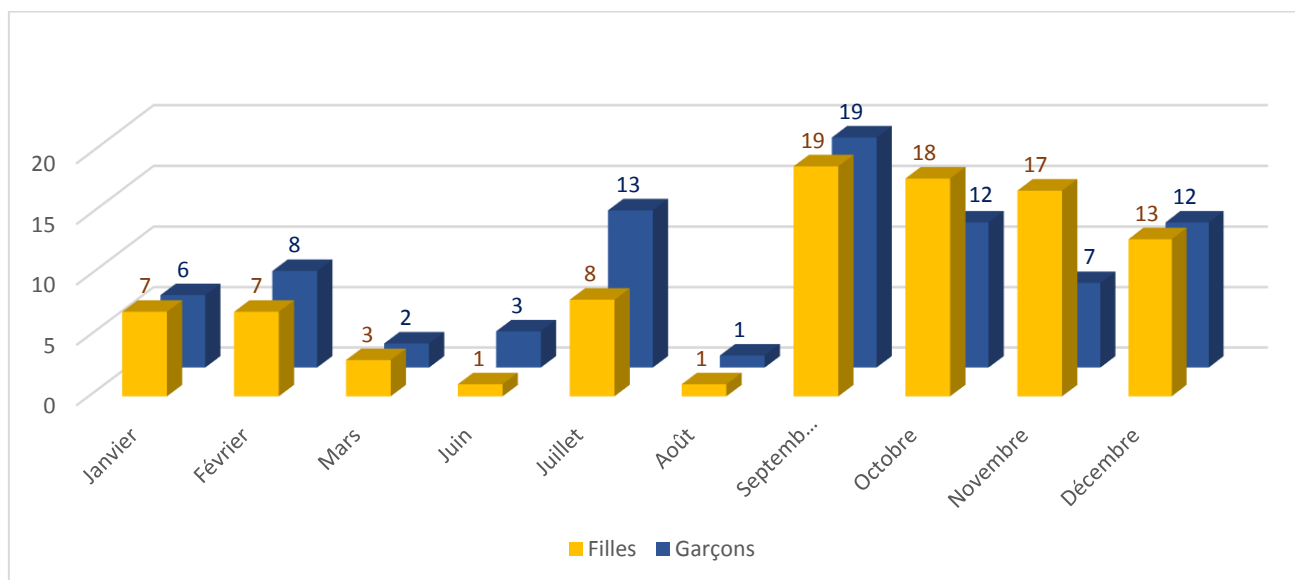
Nombre TOTAL de familles accueillies en 2020



Sur l'ensemble de l'année 2020, La Maison des Familles de Cayenne a accueilli 100 nouvelles familles. En termes de profil, nous semblons plus attractifs pour de jeunes parents.

De facto, les familles que nous accueillons sont parents de très jeunes enfants. La question de la posture éducative et du soutien à la parentalité restent au cœur de leurs préoccupations.

Âges des enfants



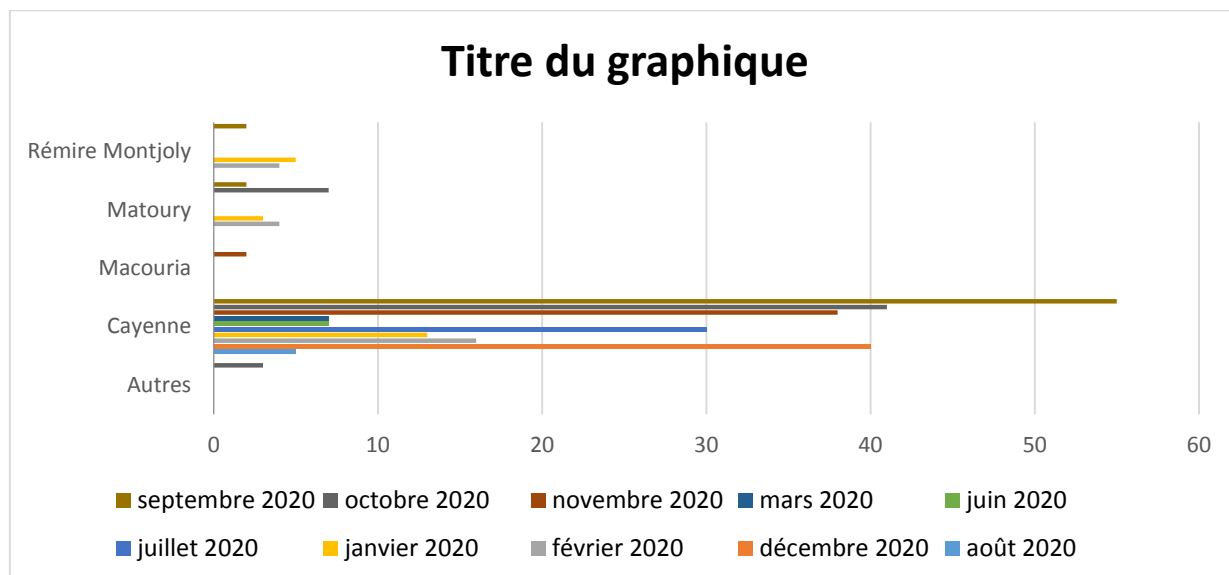
Au cours de l'année 2020, nous avons accueilli 177 nouveaux enfants ; soit :

- 47 enfants de 0 à 2 ans
- 69 enfants de 3 à 6 ans
- 44 enfants de 7 à 12 ans
- 17 enfants de 13 à 18 ans

Au quotidien, les parents fréquentent la structure avec leurs très jeunes enfants.

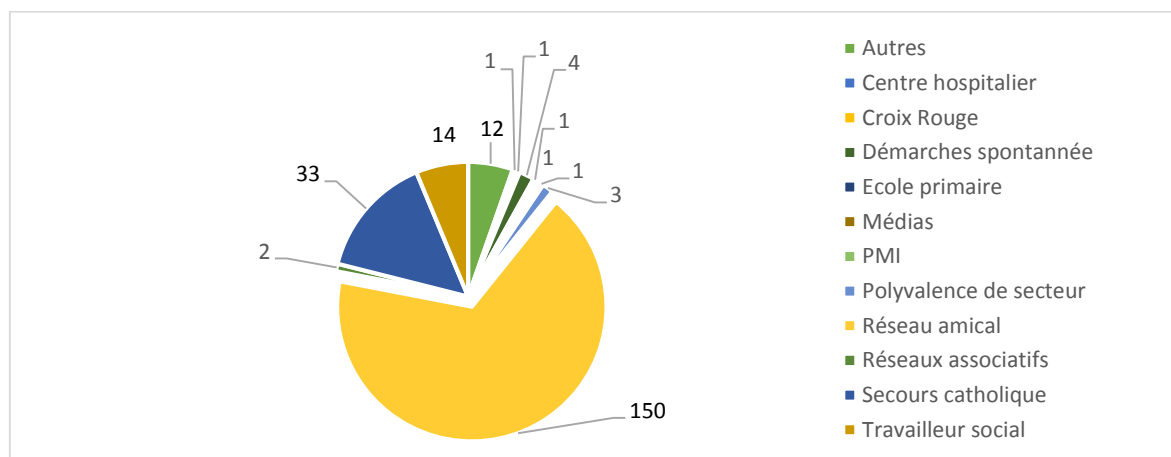
Cependant, ce sont les enfants âgés entre 3 à 10 ans qui fréquentent davantage la structure les mercredis, car la quasi-totalité des écoles de Cayenne est fermée.

Communes d'origine des familles



La MdF reçoit des familles en provenance de l'ensemble de l'île de Cayenne notamment issus des quartiers prioritaires situés à proximité directe de la structure.

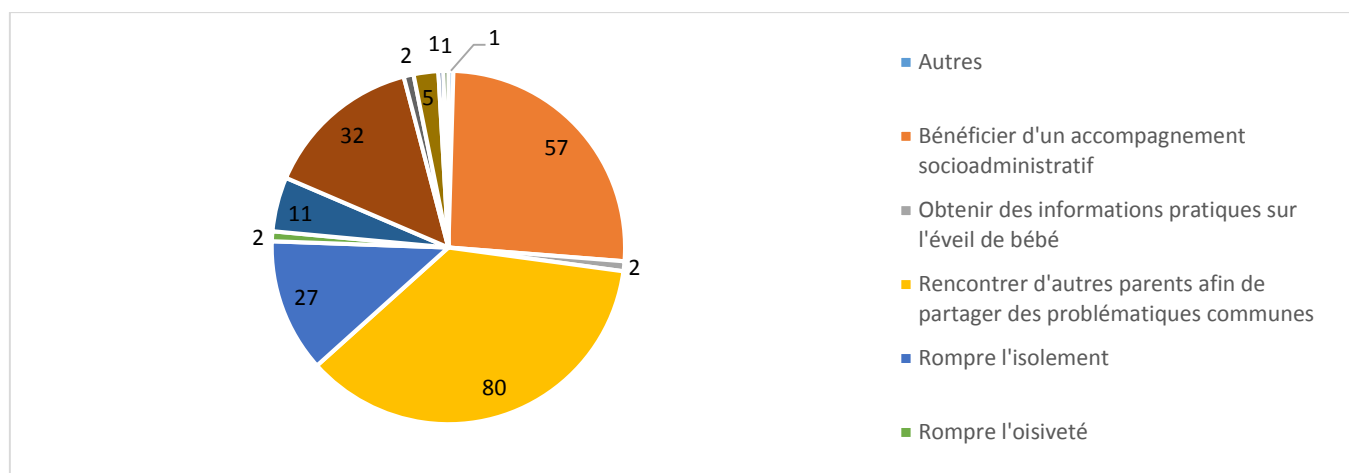
Partenaires à l'origine des orientations



Ce graphique met en évidence que le « bouche à oreilles » demeure le moyen le plus utilisé en termes d'orientation.

Bien souvent, ce sont les familles qui fréquentent la structure qui accompagnent les nouvelles familles lors de leur premier accueil.

Motifs d'admission/orientation



Les orientations partenariales vers la MdF sont encore à la marge et ciblent des demandes spécifiques telles que les dons en vêtue, alimentaire.

En ce qui concerne l'orientation entre bénéficiaires, deux motifs prévalent :

- 1- la possibilité de s'engager dans une dynamique d'ouverture sur l'autre et de lien social
- 2- Bénéficier d'un appui administratif

Nombre de familles par activité

	Nombre d'atelier	Effectif annuel
Atelier cuisine	29	149
Activités ludiques parents-enfants (6 à 11 ans)	18	82
Table ronde	6	35
Orientation vers un partenaire	62	91
Régularisation administrative	5	27
Accès à la santé	6	40
Aide à la recherche d'un logement social	1	3
Aide à la recherche d'un hébergement social	3	6
Demande d'hébergement d'urgence	8	14
Ateliers d'éveil dédiés aux petits (2 à 8 ans)	9	136
Discipline positive	4	32
Coaching de groupe	6	35
Sortie collective	4	85
Projet livre de recette	10	22
Apprentissage à la langue française	6	38
Boutique éphémère	8	231
Projet confection de masque	13	45
Paniers de Noël	1	97
Cadeaux	1	53
Opération distribution de cahiers de vacances (suite au confinement)	1	21
Ma pause duo (ateliers de relaxation -Yoga)	5	36
Maquillage enfants pour carnaval	1	60

FOCUS SUR LA RÉORGANISATION DE LA MAISON DES FAMILLES EN PÉRIODE COVID

Période de confinement

Sur le même modèle hexagonal, nous avons été confinés du 17 mars au 10 juin inclus. Au cours de cette période, nous n'avons pas cessé d'être en lien avec les familles par l'utilisation de moyens digitaux.

Activités durant le confinement	
Familles restées en lien	92
Vidéos (histoires, défis, recettes ...)	290
Appels aux familles	76
Personnes mobilisées (salariées, bénévoles)	4
Jouets, jeux de société	15 pour 12 familles
Visio	1
Réunions d'équipe	4
Colis alimentaires	214
Photocopie pour supports pédagogiques et ludiques	230

Lors de la préparation du déconfinement partiel, nous avons pensé et organisé la reprise de nos activités en tenant compte du fait que :

- Réouverture des écoles en septembre 2020
- Jauge d'accueil limitée à 10 personnes en simultanée
- Gestes barrières et masques pour protéger familles et collaborateurs
- Prise en compte du protocole national de déconfinement pour les entreprises ; de la note de cadrage élaborée par le groupe national Soutien à la parentalité Apprentis Auteuil, des recommandations du Conseil d'Administration de l'AGAPE

L'ensemble de ces contraintes a éprouvé un des principes phare de l'accueil inconditionnel au sein d'une Maison des Familles (milieu de vie au fonctionnement souple, sans contraintes). Cela nous a surtout permis de rassurer les familles, l'équipe et d'innover.

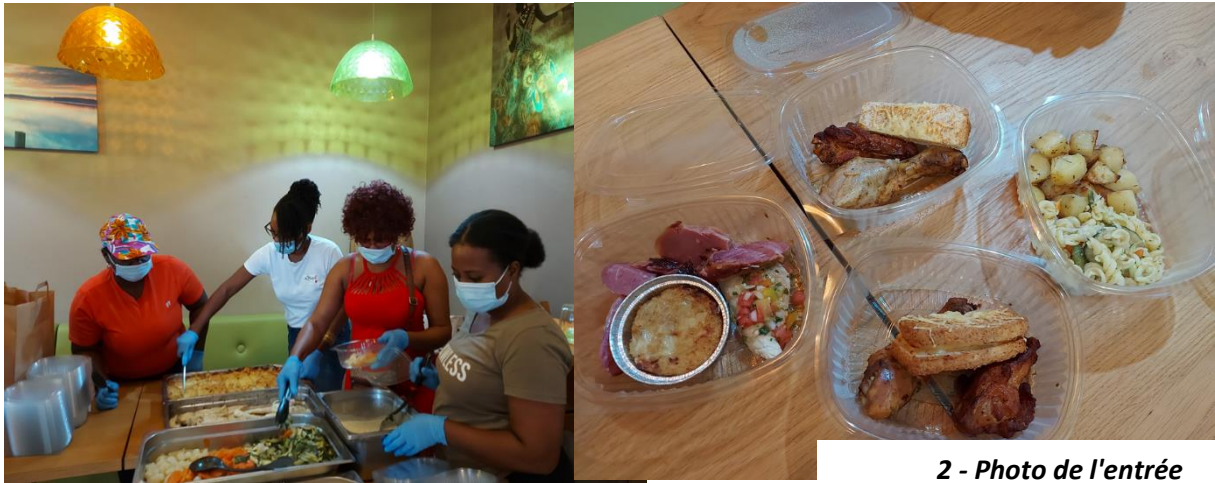
FOCUS TEMPS FORTS

L'année 2020 a été ponctuée de nombreux temps forts, tels que la sortie détente sur le site La Mangrove dans la commune de Montsinery, la journée de prévention des soins buccodentaires « MT'DENTS » organisée et animée par la CGSS, la fête de Carnaval, etc.

Nous vous proposons ici un focus sur la fête de Noël 2020, car contrairement à celle de 2019, celle-ci a été menée sous forme de « Paniers de Noël ».

En effet, compte tenu de la crise sanitaire du Covid-19, il convenait pour nous d'allier festivité et sécurité, valeurs familiales et continuité de nos objectifs.

Après un temps de discussions, de réflexion et de multiples idées, nous avons opté en équipe d'aller vers les familles les plus régulières afin de leur offrir des paniers composés d'un menu complet adapté au dimensionnement de la cellule familiale, confectionné par un traiteur.



2 - Photo de l'entrée

1 - Préparation en équipe des paniers chez le traiteur

- Du livre de recettes de la Maison des familles de Cayenne
- De jouets pour chaque enfant

Ce moment est symboliquement fort pour nous, car il démontre que malgré les difficultés et cette période d'incertitudes, il y a toujours de la place pour l'espoir, la joie et l'entraide.

3 - Photo de remise d'un panier de Noël auprès d'une maman



POINT RH

La Maison des Familles a été animée par une équipe dynamique composée de 9 personnes : 1 directrice, 1 Intervenante en animation collective, 5 bénévoles, 2 services civiques. Ces derniers ont été orientés, accompagnés et rémunérés s'agissant du complément ASP par l'association OIM « Osons Ici et Maintenant ». Ils ont été présents sur une période de 8 mois et étaient polyvalents dans une dynamique d'appui à l'équipe et d'apprentissage en lien avec leur projet professionnel.

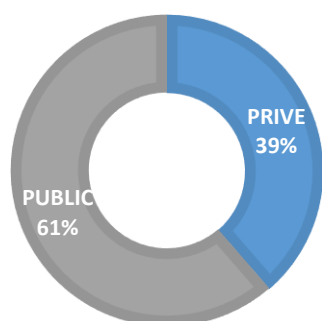
FONCTIONNEMENT ECONOMIQUE

Le total du bilan en fin d'exercice 2020 est de **564 019€**. Le résultat dégagé est un excédent de **112 697 €** avec un total des produits d'exploitation de **348 549€**.

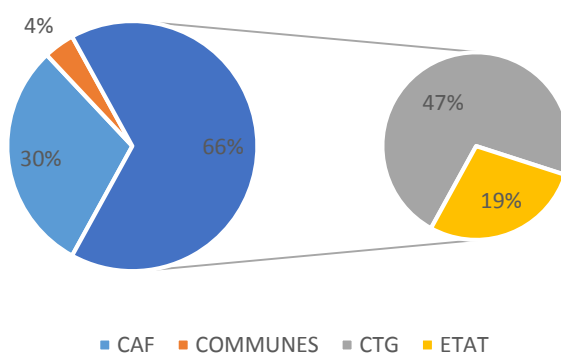
Les principales ressources d'AGAPE sont les suivantes :

- ▶ Les concours publics qui comprennent notamment les subventions qui viennent financer les trois dispositifs (Collectivité Territoriale de Guyane, Etat, CAF, CACL, Ville de Cayenne, etc.)
- ▶ Fonds privés provenant d'Apprentis d'Auteuil sous forme de subvention de fonctionnement

TYPE DE FINANCEMENTS 2020



FINANCEMENTS PUBLICS 2020 (200k€)



REPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION PAR NATURE 2020 (247 K€ / HORS FONDS DEDIES)

